

Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů

Vážení zákazníci,
tímto si Vás dovoluujeme informovat o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů. V případě, že dojde mezi Vámi (spotřebitelem) a naší společností spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2 (dále jen „ČOI“)

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

Spotřebitel může rovněž využít platformu pro řešení sporů on-line, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

V Českých Budějovicích dne 24.3.2016